

MediaVibe

Personvernerklæring

for mediavibe.no

MAYA AS · Org.nr. 934 225 090
Elveveien 34 · 3262 Larvik · Norge

Versjon 2.0
Sist oppdatert 11. september 2026

Denne erklæringen forklarer hvilke personopplysninger Mediavibe (MAYA AS) samler inn via nettsiden mediavibe.no, hvorfor vi gjør det, og hvilke rettigheter du har. Vi behandler personopplysninger i henhold til EUs personvernforordning (GDPR) og norsk personopplysningslov.

1. Behandlingsansvarlig

MAYA AS («Mediavibe»)

Org.nr. 934 225 090

Elveveien 34, 3262 Larvik

E-post: post@mediavibe.no

Telefon: +47 480 79 398

Daglig leder Martin Støland Hansen er kontaktperson for personvern.

2. Hvilke opplysninger vi samler inn

Via kontaktskjemaet

Når du fyller ut kontaktskjemaet på siden, lagrer vi navn, e-postadresse, telefonnummer (valgfritt), nettside-URL (valgfritt) og meldingsinnholdet du sender oss.

Via nyhetsbrev

Hvis du melder deg på nyhetsbrevet vårt, lagrer vi e-postadressen din og eventuelt navn hvis oppgitt. Du kan melde deg av når som helst via lenken nederst i hver e-post.

Via møtebooking

Når du booker møte via /book-mote, lagres navn, e-post og valgt tidspunkt hos vår kalendertjeneste Calendly, og synkroniseres til vår kalender og innboks.

Automatisk innsamlet teknisk informasjon

Nettsiden er driftet av Vercel, som logger anonymisert teknisk data (IP-adresse, nettlesertype, besøkt side) for drift og sikkerhetsformål.

Google Analytics (krever samtykke)

Hvis du samtykker via cookie-banneret, bruker vi Google Analytics 4 for å forstå hvordan nettsiden brukes (sidevisninger, besøkte sider, varighet, geografisk region på land/by-nivå). IP-adresser anonymiseres av Google. Du kan endre eller trekke tilbake samtykket når som helst.

3. Formål og rettsgrunnlag

Vi behandler opplysninger for å:

- **Besvare henvendelser og gi tilbud** — rettsgrunnlag: berettiget interesse / forberedelse av avtale
- **Sende nyhetsbrev** — rettsgrunnlag: samtykke
- **Drifte og forbedre nettsiden** — rettsgrunnlag: berettiget interesse
- **Leverer tjenester til kunder, herunder utkast, gjennomganger og analyser laget med hjelp av AI-verktøy** — rettsgrunnlag: berettiget interesse / avtale
- **Oppfylle lovkrav (regnskap, bokføring)** — rettsgrunnlag: rettslig forpliktelse

4. Tjenester vi bruker (databehandlere)

Mediavibe bruker følgende tredjeparter som behandler personopplysninger på våre vegne. Alle er bundet av databehandleravtaler:

- **Brevo (Sendinblue SAS, Frankrike)** — e-postutsendelse og nyhetsbrev. Databehandling innenfor EU/EØS.
- **Vercel Inc. (USA)** — hosting og drift av nettsiden. Data lagres primært i EU-region. Ved overføring til USA benyttes EU-US Data Privacy Framework og EUs standardkontraktsklausuler (SCC).
- **Google Analytics (Google LLC, USA)** — statistikk for nettsiden, aktiveres kun ved samtykke. Overføring til USA på grunnlag av EU-US Data Privacy Framework og SCC.
- **Calendly (USA)** — møtebooking via /book-mote. Overføring til USA på grunnlag av EU-US Data Privacy Framework og SCC.
- **Fastmail Pty Ltd (Australia/USA)** — e-postmottak til post@mediavibe.no. Overføring til USA på grunnlag av EU-US Data Privacy Framework og SCC.
- **Google Ireland Ltd (Google Workspace)** — delt lagring av prosjektfiler og kundedokumenter i Google Drive, samt kalender og andre produktivitetsverktøy. Data lagres i EU/EØS-datasentre. Ved overføring til USA benyttes EU-US Data Privacy Framework og SCC.
- **Anthropic PBC (USA, Claude)** — AI-assistert produksjon av utkast, kodegjennomganger og analyse hvor kundedata kan inngå i kontekst. Anthropic trener som utgangspunkt ikke på abonnementskundernes data på det abonnementsnivået vi benytter. Overføring til USA på grunnlag av EU-US Data Privacy Framework.

En oppdatert oversikt over underdatabehandlere som brukes i konkrete kundeleveranser, fremgår av databehandleravtalen som inngås med hver kunde.

5. Lagringstid

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet:

- **Kontakthenvendelser** — slettes når dialogen er avsluttet, normalt innen 12 måneder.
- **Kundedata for løpende prosjekter** — lagres så lenge kundeforholdet varer, deretter slettet eller arkivert i tråd med bokføringsloven.
- **Nyhetsbrev-abonnement** — lagres til du melder deg av.
- **Regnskapsmateriale** — oppbevares i 5 år i henhold til bokføringsloven.
- **Spontansøknader og CV-er tilsendt post@mediavibe.no** — slettes innen 3 måneder dersom stillingen ikke fylles eller søknaden ikke fører til ansettelse.

6. Dine rettigheter

I henhold til GDPR har du rett til å:

- Få innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg
- Få rettet feilaktige opplysninger
- Få slettet opplysninger («retten til å bli glemt»)
- Begrense behandlingen av opplysningene dine
- Få utlevert opplysningene i et strukturert format (dataportabilitet)
- Trekke tilbake samtykke (for eksempel nyhetsbrev)

- Klage til Datatilsynet om du mener vi behandler opplysninger i strid med regelverket – datatilsynet.no

Send en e-post til post@mediavibe.no for å utøve rettighetene dine. Vi svarer innen 30 dager.

7. Informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker to typer cookies på mediavibe.no:

- **Strengt nødvendige** — kreves for at nettsiden skal fungere (for eksempel lagring av ditt cookie-valg). Krever ikke samtykke.
- **Statistikk (Google Analytics)** — aktiveres kun hvis du har klikket «Godta alle» i samtykke-banneret. Cookies som settes: `_ga`, `_ga_QT8C81TFNQ`.

Du kan endre eller trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å klikke «Informasjonskapsler» nederst i footeren.

8. Sikkerhet

Vi har tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring eller sletting. All trafikk mellom nettleser og server er kryptert med HTTPS, og strenge sikkerhetsheadere (HSTS, CSP) er aktivert. Administrative tilganger er sikret med tofaktorautentisering. Kundedata lagres i EU-baserte tjenester der det er teknisk mulig.

9. Endringer

Denne erklæringen kan oppdateres ved endringer i tjenestene våre eller regelverket. Du finner alltid siste versjon på denne siden, med oppdateringsdato øverst. Tidligere versjoner arkiveres og kan fremlegges på forespørsel.

10. Kontakt

Har du spørsmål om hvordan vi behandler dine personopplysninger?

E-post: post@mediavibe.no

Telefon: +47 480 79 398

Post: MAYA AS, Elveveien 34, 3262 Larvik